



Asesoría para Hoteles



VIVENCIAL
— CONSULTORES —
GESTIÓN RURAL SOSTENIBLE



Si quieres **hacer crecer tus ingresos** y tomar el camino correcto de acuerdo a tus necesidades, con una inversión adecuada, **somos tu opción!**

- Quisieras generar más ventas fuera de los feriados y así evitar estacionalidad?
- Empezaste tu proyecto de hospedaje pero no está siendo rentable?
- Crees que una consultoría esta fuera de tu alcance?
- Tienes una alta rotación de personal y quisieras aplicar estrategias de fidelización?
- Ya tienes la infraestructura pero no sabes que concepto e identidad de negocios darle a tu hospedaje?

Ahora, manos a la obra... escoge tu plan y cuéntanos sobre tu proyecto:

PLAN BÁSICO:

Quizá solo necesites algo puntual para hacer la diferencia. Escoge uno de nuestros servicios en que podamos asesorarte.



PLAN INTEGRAL:

Vas en buen camino, pero sabes que hay áreas en que puedes mejorar e innovar. Escoge 2 de nuestros servicios en los que podamos asesorarte.



PLAN PREMIUM:

Ya sea porque tienes el terreno/construcción y quieres inaugurar un hospedaje; o porque ya lo tienes en funcionamiento y necesitas una completa reestructuración o porque quieres que lo gestionemos por ti. Escoge 3 o más de nuestros servicios:



Nuestros Servicios:

1. **Concepto del proyecto:** que características tendrá tu proyecto?Cuál es su identidad? tu producto va acorde al entorno cultural y natural? Puedes definir a tu cliente? Sabes que necesidades tiene?
2. **Plan de implementación de un proyecto de hospedaje:** tienes solo la construcción y no sabes que comprar? Por dónde empezar? Como puedes ahorrar en tu inversión utilizando materiales y decoración acorde?
3. **Diagnóstico y recomendaciones:** Al visitar las instalaciones y hacer un estudio del servicio, los procedimientos, el posicionamiento, el personal, y otros múltiples parámetros, estableceremos la valoración inicial de tu hospedaje, con sus pro y sus contras, a fin de constituir el punto de partida de nuestra asesoría con recomendaciones básicas.
4. **Auditoria (mystery guest):** has tenido quejas sobre el servicio? No sabes en que área puede estar el problema? Cuando tu estas presente todo parece funcionar a la perfección? Déjanos ser tu cliente incognito y descubrir el problema
5. **Recursos humanos:** como conseguir al personal idóneo? Cuáles son los perfiles de cada puesto? Como debo implementar los horarios? Los sueldos?
6. **Capacitación de personal y coaching:** mucha rotación de personal en tu localidad? Recién estas iniciando y quieres hacerlo con pie derecho. Deja que nuestros expertos desarrollen potencialidades de tu personal en las diferentes áreas de un hospedaje para que puedas capitalizarlas en tu negocio.
7. **Plan de marketing y comercialización:** sabes a través de que canales vender? Estas cansado de la estacionalidad de la ocupación? Como trabajar con agencias de viajes? Canales de venta online? Que estrategias de marketing se aplican a tu negocio? Puedes tener un muy buen proyecto, pero sin el plan de marketing adecuado, no hay exposición ni ventas.
8. **Gestión del proyecto/operaciones:** sientes que el proyecto es un gran peso sobre tus hombros? Podemos administrar tu hospedaje para que alcance los más altos niveles de productividad, calidad y servicio.



Por que optar por **Nuestra Asesoría?**

- Asegura la eficiencia en tu inversión evitando gastos innecesarios y obteniendo resultados tangibles.
- Las propuestas que elaboramos son acordes a la realidad de cada emprendimiento urbano o rural y a las necesidades del emprendedor.
- Le proponemos diversificar su oferta hotelera con actividades complementarias sostenibles que incremente sus ingresos.
- Porque contamos con una trayectoria de 15 años en el sector turístico y hotelero a nivel nacional.
- **BÁSICAMENTE AHORRO DE TIEMPO Y DINERO** en la proyección de tu hospedaje.



VIVENCIAL
—CONSULTORES—
GESTIÓN RURAL SOSTENIBLE



 Calle López de Ayala Nro. 1654 Of. 101
San Borja - Lima - Perú

 997 567 761 - 993 599 474

 info@vivencialconsultores.com.pe

 www.vivencialconsultores.com.pe